

Utilizzi propri (e impropri) della figura del Garante

Questo documento contiene alcune linee guida per distinguere le situazioni in cui è opportuno ricorrere al Garante da quelle in cui invece è necessario ricorrere ad altre figure istituzionali.

Legenda: CdS: Corso di Studi; CAD: Consiglio di Area Didattica; CdD: Consiglio di Dipartimento; AdF= Assemblea di Facoltà.

1) Informazioni

È improprio rivolgersi per richiedere informazioni riguardanti corsi, orari, lezioni, modalità d'esame. Queste ultime sono reperibili sulle pagine web della Segreteria Didattica del proprio Corso di Studi o sulla pagina web del docente. Nel caso tali informazioni non fossero effettivamente reperibili ci si deve rivolgere al referente per la didattica, che riferirà tempestivamente alle Presidenze del [CdS/CAD](#) e alla rappresentanza studentesca in [CdS/CAD](#) e in [AdF](#).

2) Logistica e funzionamento delle strutture fisiche

Su tutti questi temi è pertinente il CdD che detiene la responsabilità organizzativa del CdS/CAD. Ad esempio: problemi come riscaldamenti non attivi, mal funzionamento dei laboratori, aule in cattivo stato, bagni fuori uso, illuminazione carente. I referenti sono il [Direttore o la Direttrice del Dipartimento o loro delegato](#) e la rappresentanza studentesca in [CdD](#) e in [AdF](#).

3) Organizzazione degli insegnamenti

Se il problema è legato all'organizzazione o all'orario dei corsi, come ad esempio conflitto fra orari di insegnamenti che si devono seguire, oppure fra esami che si devono sostenere, la persona deputata a risolverlo è la/il Presidente del proprio CdS (o CAD) di appartenenza o delegati e la rappresentanza studentesca in [CdS/CAD](#) e in [AdF](#).

4) Pagamento delle tasse universitarie

In questo caso ci si rivolge alla [Segreteria Studenti della Facoltà](#).

5) Temi di pertinenza del Garante in seconda battuta

Il Garante va interpellato *in seconda istanza* in tutti i casi in cui vi sia una *documentata attività* di interlocuzione già avvenuta senza esito positivo per i casi 1), 2), 3) e 4).

6) Temi di stretta pertinenza del Garante

Tutte le volte si ravveda una violazione dei diritti fondamentali di studentesse e studenti, in particolare di quelli prescritti dalla [Carta dei Diritti delle Studentesse e degli Studenti](#) e si ritenga che la garanzia di anonimato sia precondizione essenziale per rappresentare il problema, ci si deve rivolgere al Garante che, al contrario delle altre figure istituzionali già citate ha obbligo di riservatezza. In particolare quando il docente o la figura istituzionale naturalmente deputata alla soluzione di un problema si rifiuta o non è in grado di risolverlo. Inoltre quando si dovesse ravvedere una qualunque violazione del [Codice Etico](#) quali discriminazioni, abusi e molestie sessuali, abusi riguardo alla correttezza, alla trasparenza o all'imparzialità o riguardo alla libertà e dignità personale o al diritto alla riservatezza.