

Cos'è Sapienza Cares for the Carers?

Sapienza Cura chi Cura (SC4C) è un servizio gratuito aperto a chiunque lavori nei Ospedali dell'Ateneo per dare supporto psicologico e affrontare lo stress nell'emergenza COVID-19.

**Il servizio risponde ogni giorno h24,
al numero verde 800 893 510**



Gli obiettivi del servizio:

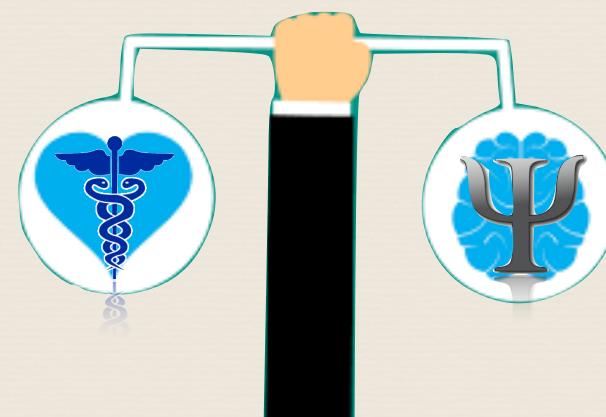
1. Ascoltare in un area *protetta* per l'utente.
2. Contenere eventuali ansie e angosce.
3. Sostenere le risorse e la resilienza di chi chiama.
4. Dare consulenza e informazioni utili a sé e agli altri per gestire lo stress nell'emergenza CoVID-19.
5. Infondere sicurezza e prevenire le possibili conseguenze negative degli eventi vissuti nell'emergenza.

SAPIENZA CARES FOR THE CARERS (SC4C)



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Ania



Sapienza Cares for the Carers (SC4C) è un servizio delle Facoltà Mediche coordinato dalla Facoltà di Medicina e Psicologia in collaborazione con la Fondazione Ania.

CARES FOR THE CARERS (SC4C)



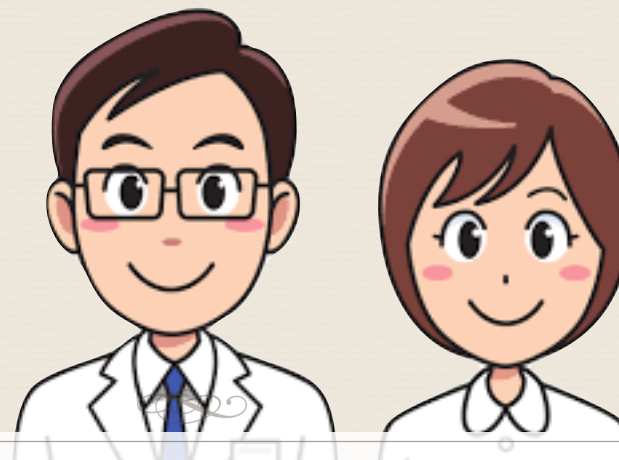
Livello 1: Pronto supporto psicologico *online* per chi lavora negli Ospedali Sapienza, attivo h24 per 7 giorni alla settimana. Chi chiama il numero verde Ania è messo direttamente in contatto in modo anonimo e riservato con uno dei 40 psicologi professionisti esperti in supporto nell'emergenza.

Livello 2: Risponde alle necessità di counseling psicologico. Per i casi in cui risulti opportuno, un *team* di docenti di Psicologia, esperti in counseling e psicoterapia, è pronto a concordare un percorso di consulenza psicologica con 2-6 incontri *online*.

Livello 3: Risponde alle necessità di colloqui in presenza. Alcuni docenti delle tre Facoltà di area Medica della Sapienza, strutturati presso i diversi Ospedali, sono disponibili per farvi fronte.



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA



CHI PUO' CHIAMARE IL CALL CENTER?

Chiunque (dirigenti, medici, infermieri, operatori socio-sanitari, assistenti, ecc.) lavori negli Ospedali delle Facoltà Mediche della Sapienza.

QUALE NUMERO SI DEVE CHIAMARE ?

Numero Verde
800 893 510

COME AVVIENE L'INTERVENTO ?

Il centralino mette in contatto, immediatamente e in modo anonimo, chi ha chiamato con un esperto psicologo in turno.

IL SETTING DELL'INTERVENTO?

L'ascolto iniziale avviene per telefono e l'utente è anonimo. Le eventuali consulenze successive sono telefoniche o online (con Skype, Hangouts Meet, Facetime, ecc.) con modalità proposta dallo psicologo e accettata dall'utente. Tutti gli incontri sono gratuiti.